

Hinnapakkumine: Annetatud toiduabi uue mudeli disainsprint

Tellija: Sotsiaalministeerium

Pakkuja: MTÜ Sotsiaalse innovatsiooni labor



Pakkuja tutvustus

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor (Si-Lab). Si-Lab on 2017. aasta asutatud sotsiaalne ettevõtte eesmärgiga uurida, arendada ja rakendada koosloomet, disainmõtlemist ja sotsiaalset innovatsiooni kogukondlike ja ühiskondlike probleemide lahendamisel.

Si-Labi meeskonnal on Eestis suurim kogemus disainmõtlemisel põhinevate koosloome arenguprogrammide disainimisel ja elluviimisel, olles tänaseks disaininud ja ellu viinud 17 koosloome arenguprogrammi. Si-Lab on ka ainuke organisatsioon Eestis, kelle peamiseks eesmärgiks on koosloome metoodika teaduslik arendamine. Metoodika arendamisel teeme tihedat koostööd Tartu Ülikooli Ühiskonnateaduste Instituudiga. Si-Lab on juhtinud tänaseks üle 600 koosloome töötoa ja viinud ellu 60+ koosloome projekti (sh disaininud üle 20 avaliku teenuse) Meie programmides, töötubades, koolitustes ja projektides on osalenud üle 2000 inimese. Meie arenguprogrammidest ja projektidest on kirjutatud magistritöid ja teadusartikleid. Lõpujärgus on kaks doktoritööd.

Alates 2021. aastast on Si-Lab Siseministeeriumi strateegiline partner kogukondade ja koosloome arendamise suunal eesmärgiga töötada välja ja juurutada kaks horisontaalset koostöömudelit: 1) võrgustiku-põhine kogukonna kaasamise ja arendamise mudel kohalikule omavalitsusele ning 2) sektorite-ülene koostöömudel piirkondlike probleemide lahendamiseks.

Koosloome metoodika arendamisel lähtume me korraga maailma parimast praktikast kui kohalikest oludest, olles edukalt Eestisse importinud ja siia kohandanud mitu erinevat koosloomelist probleemide lahendamise metoodikat, milles me omame ka sertifikaate: Action Learning (ILM), Technology of Participation (IAF), Oxford Scenario Planning, Creating Collaborative Solution (Harvard), Design Thinking Facilitation (Amsterdam) jt.

Si-Labi klientideks ja koostööpartneriteks on peamiselt avaliku sektori organisatsioonid, kohalikud omavalitsused ja vabaühendused. Oleme teinud koostööd mh Eesti Panga, Tartu Ülikooli, Tallinna Ülikooli, Sotsiaalministeeriumi, Haridusministeeriumi, Siseministeeriumi, Kultuuriministeeriumi, Maaeluministeeriumi, Riigikantselei, Sotsiaalkindlustusameti, Töötukassa, Riigi Tugiteenuste Keskuse, Haridus- ja Noorsooameti, Innotiimi, Tallinna Linnavalitsuse, Tartu Linnavalitsuse, Viimsi valla, Disainikeskuse, Vabaühenduste Liidu, Vabamu jt. institutsioonide ja organisatsioonidega.

Projekti kirjeldus

Teenuse sisu

Disainiprotsessi eesmärgiks on välja töötada annetatud toiduabi kogumise ja jagamise uus mudel. Innosprindi oodatavaks tulemuseks on annetatud toidu kogumise ja jagamise mudel, mis on sobilik abivajajale, riigile ja eraettevõtjale. Mudeli piloodi eduka rakendamise järel saaks süsteemi rakendada paljudes Eesti valdades, linnades.

Lähtudes tellija kirjeldusest pakume 5-päevase koosloomel põhineva disainsprindi protsessi, mis aitab arendada ja testida uut annetatud toiduabi kogumise ja jagamise mudelit. See protsess on suunatud konkreetsete lahenduste väljatöötamisele, mida saaks piloteerida, et vähendada toidujäätmeid ja parandada toiduabi süsteemi Eestis.

5-päevase disainiprotsessi (esilagne) kava uue annetatud toiduabi kogumise ja jagamise mudeli prototüübi väljatöötamiseks¹:

- 1. päev - Probleemi täpsustamine ja võimalike lahenduste kaardistamine
 - Selgitada välja täpne probleem, mida tahetakse lahendada
 - Kirjeldada soovitud muutust
 - Kaardistada praegune annetatud toiduabi kogumise ja jagamise protsess
 - Genereerida ideid uue mudeli jaoks (nt toidukapid kaupluste juures)
 - Hinnata erinevate lahenduste teostatavust ja potentsiaalset mõju
 - Määratleda sihtrühm ja nende vajadused

Järgmise päevani:

¹ Täpne protsesse töötatakse välja ja lepitakse kokku koostöös tellijaga.

- Hinnata pilootprojekti potentsiaalset kasu (päästetud toidu kogus, abisaajate arv jne)
- Analüüsida mudeli plusse ja miinuseid eri osapoolte jaoks
- Täpsustada, mida soovitakse katse käigus teada saada ja mõõta
- Hinnata lahenduse ligikaudset maksumust

2. päev - Katse tehnilised küsimused ja mõõdikud

- Mis andmeid ja lubasid on vaja ning kust neid saab?
- Kui kaua peaks katse kestma, et tulemusi hinnata?
- Kuidas mõõta, kas toiduabi kättesaadavus on paranenud?
- Millised näitajad aitavad hinnata katse edukust?
- Millist tehnoloogilist tuge on vaja (liidesed registritega jne)?

3. päev - Katse prototüübi arendamine

- Mida on vaja teha katse õnnestumiseks?
- Millised on võimalikud kululõksud ja riskid?
- Kui suures mahus katset teha (kappide arv, asukohad jne)?
- Kirjeldada detailselt uue mudeli toimimist (toidukappide täitmine, teavitamine, ligipääs jne)
- Koostada katse läbiviimise tegevuskava

4. päev - Taotletav muutus, riskid ja kommunikatsioon

- Millist muutust taotletakse läbi uue mudeli?
- Millised on peamised riskid ja kuidas neid maandada?
- Kuidas hinnata mudeli tasuvust eri osapoolte jaoks?
- Panna paika katses osalejate leidmise ja kaasamise plaan
- Koostada katse eelarve
- Arutada tulemuste kommunikeerimise plaani

5. päev - Prototüüpide ülevaatamine ja edasised sammud

- Esitleda väljatöötatud prototüüpi teistele tiimidele
- Saada tagasisidet ja ettepanekuid prototüübi täiustamiseks
- Arutada võimalikke maineriske ja nende maandamist
- Panna paika järgmised sammud pilootprojekti ettevalmistamiseks

- Jagada rolle ja vastutust edasiste tegevuste elluviimiseks

Toetavad tegevused

Lisaks 5-päevasele disainiprotsessile on projekti edukaks teostamiseks vajalikud järgmised lisategevused:

1. Projekti planeerimine ja ettevalmistus:

- Detailse projektiplaani koostamine koos tähtaegade ja vastutajatega
- Kohtumised tellijaga ootuste ja eesmärkide täpsustamiseks
- Disainiprotsessi metoodika ja formaadi kokkuleppimine
- Vajalike materjalide, tööriistade ja ruumide ettevalmistamine

2. Osapoolte kaasamine (tellija vastutada):

- Peamiste osapoolte (nt Maxima, Rimi, Selver, KOV) teavitamine projektist
- Osapoolte motiveerimine ja värbamine disainiprotsessis osalemiseks
- Vajadusel täiendavate ekspertide (nt andmekaitse spetsialist) kaasamine
- Osalejate logistika ja tehnilise toe korraldamine

3. Projektijuhtimine ja kommunikatsioon:

- Regulaarne suhtlus tellijaga projekti edenemisest
- Disainiprotsessi modereerimine ja dokumenteerimine
- Projektimeeskonna sisese infovahetuse ja koostöö koordineerimine
- Projekti eelarve, ajakava ja kvaliteedi jälgimine ning vajadusel korrigeerimine

4. Andmete kogumine ja analüüs (tellija vastutada):

- Olemasolevate andmete (nt kaupluste toidujäätmete statistika) koondamine
- Täiendavate andmete kogumine (küsitlused, intervjuud) mudeli loomiseks
- Kogutud andmete süntees ja analüüs disainiprotsessi toetamiseks

5. Tulemuste kokkuvõtmine ja esitlemine:

- Disainiprotsessi tulemuste (prototüüp, tegevuskava jne) kokkuvõtmine
- Tulemuste esitlemine ja arutamine tellijaga
- Tagasiside kogumine ja edasiste sammude planeerimine
- Projekti lõpparuande koostamine

6. Pilootprojekti ettevalmistamine (tellija vastutada):

- Detailse tegevuskava loomine piloodiks (ajakava, eelarve, mõõdikud jne)
- Pilootprojekti osalevate partnerite lõplik kokkuleppimine
- Vajalike ressursside (kapid, transport jne) planeerimine ja hankimine
- Pilootprojekti kommunikatsiooniplaani väljatöötamine

Koosloome protsessi maksumus

Arendusprogrammi hind ilma käibemaksuta

7500.-

Käibemaks 22%

1650.-

Hind kokku

9150.-

Hind ei sisalda ruumirenti ja toitlustust ega muid protsessiks vajalikke materjale! Ruumid peavad võimaldama töötada laudkondades, lisaks peab olema võimalik seintele riputada A0 formaadis tööpõhju. Ruumis peab olema slaidide näitamise võimalus ja pabertahvel. Hind sisaldab vajadusel virtuaalsete töötubade korraldamist.

Projektijuhi ja disaineri lühitutvustus

Rasmus Pedanik –Rasmusel on üle 15 aasta kogemust koolitus- ja arendusprogrammide disainimisel ja koolitamisel olles koostanud ja juhtinud arendusprogramme sellisele organisatsioonidele nagu Swedbank, Eesti Energia, Tallinna Sadam, Tartu Ülikool, Riigikantselei, Eesti Pank, Siseministeerium, Sotsiaalministeerium, Maaeluministeerium, Riigi Tugiteenuste Keskus jt. Viimased üheksa aastat on Rasmus disaininud ja juhtinud peamiselt koosloome ja teenusedisaini arendusprogramme avalikule sektorile. Rasmuse disainis ja juhtis 2014. aastal Eesti esimest avaliku sektori ja vabaühenduste koosloome ja teenusedisaini arendusprogrammi. Alates 2015. aastast on Rasmus koolitanud teenuse disaini ja koosloome teemal üle 1000 inimese rohkem kui 200 erinevast organisatsioonist.

Rasmus on täiendanud ennast teenusedisaini ja koosloome metoodikate õppimisel Aalto, Helsinki, Gardiffi, Oxfordi ja Harvardi ülikoolide juures. Rasmusel on rahvusvaheline protsessijuhi (fassilitaatori) sertifikaat (IAF) ja avalikus sektoris koosloome juhtimise sertifikaat Harvardi ülikoolist. Rasmus lõpetab õpinguid Tartu Ülikoolis doktorantuuris, kus tema uurimistöö teemaks on koosloome metoodika arendamine. Lisaks õpetab Rasmus Tartu Ülikoolis haridusinnovatsiooni magistrantidele disainmõtlemist ja ühiskondlike muudatuste juhtimise magistrantidele koosloome fassiliteerimist. 2016. - 2017. aastal kuulus Rasmus Riigikantselei juures tegutsenud Avaliku sektori ja sotsiaalse innovatsiooni rakkerühma. 2022. - 2023. aastal kuulus Rasmus Riigikantselei juures tegutsenud avaliku valitsemise töörühma. Varasemalt on Rasmus töötanud Riigikontrollis ja Siseministeeriumis regionaalministri nõunikuna. **Kõiki pakkumusega seotud töid teostab Rasmus Pedanik.**

Tööde teostaja kogemus

Tahame siinkohale veelkord rõhutada, et me mitte ainult ei koolita, vaid tegelema ka reaalsete teenusete ja tööprotsesside disainimisega. Lisaks oleme avaldanud avaliku sekotri teenusedisaini ja innovatsiooni teemal teadusartikleid. Seega julgeme väita, et meil on korraga väga tugev teoreetiline ja praktiline kogemus. **Kõiki allolevaid protsesse disainis ja juhtis (sh koolitas) Rasmus Pedanik.**

Koolitus- ja arendusprogrammid

Meie poolt disainitu ja juhitud Meetmedisaini arendusprogramm (Tellija Riigi Tugiteenuste Keskus) jõudis hinnatud rahvusvahelise „The Innovation in Politics Awards 2023“ konkursil finaali. Lähemalt projektist:

<https://www.rtk.ee/toetusmeetmed-nutikaks-ja-lihtsaks-disanmotlemise-abil?fbclid=IwAR0Z4QIAsL3xuchsw9E-MdaCnHgYAZExfBO2tbW7NpFQ28vycwN8DWLQOBk>

Käimasolevad projektid

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor nõustab Maaeluministeeriumis Eesti toidu vastustuskindluse tagamiseks koostöövõrgustiku osapoolte kaasamisel. Silabi vastutada on uue koostöömudeli disain. Tellija Maaeluministeerium.

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Laboril on käimas koosloomeprojekt, mille eesmärgiks on välja töötada kohalikele omavalitsustele võrgustiku põhine valdkondade ülene koostöö mudel. Rahastajad Haridusministeerium ja Riigi Tugiteenuse Keskus. Tellija Siseministeerium.

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor ja OÜ Stories For Impact võitsid 2022. aasta suvel riigihanke “Lääne-Viru maakondliku integreeritud teenusmudeli väljaarendamine koolist väljalangemise ennetamiseks teenusedisaini meetodil”. Tellija VIROL.

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor ja OÜ Stories For Impact võitsid 2022. aastal riigihanke “Ida-Harju piirkonna koostöömudeli loomine integreeritud teenuste pakkumiseks varajase koolist väljalangevuse ennetamiseks ja sekkumiseks”. Tellijaks Raasiku vald.

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor ja OÜ HAAP Consulting võitsid 2023. aastal riigikange “Tartumaa heaoluprogrammi (HOP) rakendusmudeli loomine ja piloteerimine”. Tellija Hariduse Tugiteenuste Keskus.

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor disainib ja juhib Tallinna Ülikoolile õppekavade inkubaatorit “Õppe Labor”. (Tellija Tallinna Ülikool).

Referentsid

| Tellija andmed ja kontaktinfo | Aeg | Koolitus- või arendusprojekti nimi ja lühikirjeldus | Koolitus- või arendusprojekti teemad | sihtgrupp/osalejad |
|--|---------------------|---|---|--------------------|
| Riigi Tugiteenuste Keskus Liis Remmelg Ärianalüütik Mob: +372 569 74757 Telefon: +372 663 1930 www.rtk.ee liis.remmelg@rtk.ee Riigihanke viitenumber: 239482 | 09.2021- 04.2022 | Meetmedisaini arendus-programm | Teenusedisain Poliitika kujundamine Koosloome | Ametnikud |

| | | | | |
|---|-------------------|---|--|---|
| Haridus- ja Noorteamet Silver Pramann noorteosakonna juhataja Osakonna juhataja 53496456 Silver.Pramann@harno.ee | 08.2021 – 12.2021 | NEET-olukorras noortele toe pakkumiseks tuleviku koostöömudeli loomine teenusedisaini meetodil | Koostöö- mudeli disain Teenusedisain | Ametnikud Teenuseosutajad Ekspertid |
| Riigi Tugiteenuste Keskus Cherlin Agu Talituse juhataja Telefon: +372 663 1841 cherlin.agu@rtk.ee Riigihanke viitenumber: 201137 | 01.2019-12.2019 | Avalike teenuste osutamine kohalike omavalitsuste ja vabariikide koostöös | Avalike teenuse disain Koosloome | Ametnikud |
| Sotsiaalkindlustusamet Anu Järvepera nõunik asendushoolduse talitus lastekaitse osakond anu.jarvepera@sotsiaalkindlustusamet.ee 53098883 | 09.2021-12.2021 | Spetsiifilise asendushooldu se teenusedisain/ koosloome- protsess | Teenusedisain Koosloome | Ametnikud Teenuseosutajad Ekspertid |

| | | | | |
|---|----------------|--|---|-------------------|
| Tartu Ülikool Raivo Valk peaspetsialist personaliarenduskeskus raivo.valk@ut.ee +372 527 8074 (5141) | 2020 - 2021 | Disainmõtlemis e ja koosloome koolitused | Disainmõtlemine, strateegia, koosloome | Ülikooli töötajad |
|---|----------------|--|---|-------------------|

Pakkuja kontakt

MTÜ Sotsiaalse Innovatsiooni Labor

Telliskivi 60a/3, 10412 Tallinn

+37255566489

rasmus@koosloome.ee

Rasmus Pedanik

Juhatuse liige, strateegiline disainer, koolitaja